

Toruń, dn. 26.07.2022

Urząd Miasta Torunia
Biuro Projektów Informatycznych
Ul. Wały gen. Sikorskiego 8
e-mail: zp_bpi@um.torun.pl

--- Wg. rozdzielnika ---

Zapytanie ofertowe poniżej 130 000 zł
nr BPI/3400/43/2022

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) zgodnie z zarządzeniem nr 247 PMT z dnia 22.09.2021 r w sprawie zasad udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Torunia

Biuro Projektów Informatycznych
Urząd Miasta Torunia
87-100 Toruń
ul. Wały gen. Sikorskiego 8

zwraca się z prośbą o przygotowanie oferty na objęcie opieki serwisowej nad system telekomunikacyjnym Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise zainstalowanym w Urzędzie Miasta Torunia.

(Opisu przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

1. Proszę podać jako kryterium 1: podać ryczałtową cenę netto i brutto w złotych świadczenia usługi w ciągu 36 miesięcy.
2. Wraz z ofertą Oferent złoży wypełniony formularz oferty – załącznik nr 1.
3. Wraz z ofertą Oferent złoży aktualny pełny odpis z KRS bądź z CEiDG.
4. Termin realizacji: od 01.09.2022r do 31.08.2025r (36 miesięcy)
5. Kryterium wyboru ofert: Dla porównania ofert zostaną zastosowane kryteria:
 - a) Kryterium 1: Cena – 100%
Za korzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów stanowiących sumę punktów za kryterium a)
Każda oferta może uzyskać za dane kryterium określoną liczbę punktów przy zastosowaniu wzorów:
 - a) Kryterium 1:

$$\text{cena oferty} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times \text{znaczenie kryterium tj. 100 \%}$$

6. Miejsce składania ofert: Ofertę proszę dostarczyć do Biura Projektów Informatycznych UMT ul. Wały gen. Sikorskiego 8 pok. 62, osobiście lub na adres e-mail (np. w formacie PDF):
zp_bpi@um.torun.pl

7. Warunki płatności: przelew, miesięcznie, 21 dni od dnia dostarczenia faktury.
8. Termin składania ofert: do **02.08.2022r. do godz. 12:00 (decyduje godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego)**
9. Warunki udziału w postępowaniu:
W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
- 9.1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 9.2. posiadania wiedzy i doświadczenia- za spełnienie warunku Zamawiający uzna Wykonawców, którzy wykonali w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, co najmniej 3 usługi świadczone w zakresie serwisowania systemu telekomunikacyjnego obsługującego min.500 użytkowników przez okres min. 12 miesięcy
Zamawiający przedstawi dokumenty potwierdzające, że wykazane usługi w ramach 7.2 zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
- 9.3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia- w celu spełnienia warunku Wykonawca wykaże osoby i podmioty, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych: doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacje o podstawie do dysponowania tymi osobami; Zamawiający wymaga:
- 3 osób z Certyfikatem ACSE OXE min.R11,
 - 2 osób z Certyfikatem ACSE OXE OV 8770 min. R1
- 9.4. posiadania odpowiedniego poziomu partnerstwa na poziomie min. Expert z producentem Alcatel-Lucent, uprawniający do serwisowania centrali telefonicznej OmniPCX Enterprise Alcatel-Lucent. Zamawiający dołączy do oferty oświadczenie o posiadaniu odpowiedniego uprawnienia do świadczenia serwisu.
10. Wymagania i warunki Zamawiającego:
- a) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
 - b) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
 - c) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
 - d) Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa zgodnie z procedurami obowiązującymi w UMT. Umowa do podpisania zostanie wysłana do Wykonawcy w formie elektronicznej i papierowej.
 - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
 - f) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania do zawarcia umowy.
 - g) Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w ofertach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie na ww. zadanie Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez negocjacji z Oferentami.
 - h) Oferent może złożyć wyłącznie jedną ofertę.
 - i) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

- j) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
 - k) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
 - l) Oferenci biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie (drogą elektroniczną).
 - m) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
 - n) Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: zp_bpi@um.torun.pl
 - o) Ewentualne pytania dotyczące postępowania wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na BIP Zamawiającego.
11. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
 12. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
 13. Zamawiający, w przypadku wpłynięcia jednej oferty, zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

Załączniki:

- 1) Formularz oferty
- 2) Opis przedmiotu zamówienia

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych



Mariusz Szefera

Załącznik 1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	Opieka serwisowa nad system telekomunikacyjnym Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
ZAMAWIAJĄCY	Gmina Miasta Toruń - wydział prowadzący – Biuro Projektów Informatycznych UMT
WYKONAWCA Adres Numer telefonu / fax Internet http: // e-mail	
Kryterium 1. CENA OFERTY NETTO / BRUTTO (z obowiązującym podatkiem VAT)	Cyfrowo netto: Cyfrowo brutto: Słownie brutto:
Osoba uprawniona do podpisania umowy
Osoba uprawniona do podpisania protokołu odbioru
Adres e-mail służący do zgłaszania reklamacji
Data	
Podpis	

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA nr BPI.3400.43.2022

Opiece serwisowej podlegać będzie system telekomunikacyjny Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise zainstalowany w Urzędzie Miasta Toruń. System telekomunikacyjny Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise zbudowany jest na bazie Appliance Serwerów.

1. W skład systemu wchodzi:

- 2 redundantne procesory sterujące APPLIANCE SERWER, z oprogramowaniem Alcatel OmniPCX Enterprise R12.4
- 1 obudowa M2 wyposażona w karty do obsługi abonentów oraz karty linii miejskich,
- Moduł Call Center OminTouchContact Center Standard Edition R 10.12.94.1
- fax serwer Alcatel-Lucent OmniTouch Fax Software 9.0.0.588
- serwer z systemem do zarządzania i taryfikacji OmniVista 8770,
- ok 130 telefonów analogowych i ok 700 telefonów cyfrowych (VoIP).

2. Zakres usług

Szczegółowy opis prac objętych opieką serwisową:

- a) pełne wsparcie i diagnostyka zdalna w systemie od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30-18:00, telefony alarmowe 24/7/365;
- b) zdalny nadzór nad poprawnością funkcjonowania systemu i sieci teletechnicznej (z wyłączeniem sieci teleinformatycznej IP/MPLS),
- c) administrowanie podsystemem telefonii analogowej;
- d) przegląd systemu u Zamawiającego raz na kwartał, czyszczenie - usunięcie zanieczyszczeń raz na rok oraz przegląd poprawności działania elementów w terminach ustalonych z Zamawiającym nie rzadziej niż raz na kwartał,
- e) usuwanie uszkodzeń systemu telekomunikacyjnego w miejscu instalacji systemu przez wymianę lub naprawę sprzętu wchodzącego w skład centrali,
- f) wykrywanie i usuwanie usterek programowych,
- g) dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznego raportu na temat pracy centrali telefonicznej i łączy telekomunikacyjnych (informacja o występujących błędach, wykonanych pracach konserwacyjnych i konfiguracyjnych),
- h) wykonanie backupu systemu raz na miesiąc,
- i) wykonanie synchronizacji PCS co najmniej dwa razy w miesiącu,
- j) wykonywanie aktualizacji dokumentacji raz na pół roku;
- k) usuwanie ujawnionych w czasie konserwacji nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci i urządzeń teletechnicznych,
- l) przestrzeganie czasów reakcji i usunięcia awarii,
- m) konsultacje i doradztwo w zakresie optymalizacji kosztów funkcjonowania systemu łączności, zakupu nowych urządzeń i nowego oprogramowania/aktualizacji obecnie zainstalowanego,
- n) konsultacje oraz nadzór nad bezpieczeństwem IP centrali telefonicznej,
- o) pomoc/konsultacje w konfiguracji funkcjonalności centrali, konfiguracji telefonów, obsłudze systemu taryfikacji, fax serwera, systemu IVR (automatycznego operatora w ramach licencji Alcatel Lucent Omni PCX Enterprise), bramki GSM, protokołu SIP Trunk,;

- p) zmiana konfiguracji systemu na życzenie Zamawiającego.

3. Sposób wykonania usługi

Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności określonych w „zakres usług” od chwili zgłoszenia mailowo lub telefonicznie w sposób następujący:

1. Awaria dot. telefonów alarmowych:

- 998 zakres podkładowy 56 6118010-19
- 986 zakres podkładowy 56 6118030-39

pełne wsparcie 24/7/365, czas reakcji 15 minut, usunięcie awarii max 1 godzina.

2. Awaria krytyczna- wszelkie defekty lub uszkodzenia, które spowodowały, lub spowodują całkowitą niesprawność systemu, lub spowodują, że nie działają kluczowe funkcje systemu:

- brak możliwości wykonywania połączeń telefonicznych do/z sieci publicznych;
- brak możliwości wybierania połączeń wewnętrznych u min 5 użytkowników;
- problemy z działaniem telefonów prezydenta, jego 3 zastępców, skarbnika oraz w ich sekretariatach (łącznie 20 telefonów)

czas reakcji max 0,5 godziny, usunięcie awarii max 4 godziny (z wyłączeniem problemów z siecią teleinformatyczną IP/MPLS);

3. Awaria niekrytyczna - umożliwia realizowanie podstawowych funkcji systemu (każde pogorszenie funkcjonalności lub wydajności mające cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, inne niż awaria krytyczna): czas reakcji max 1 godzina, usunięcie awarii max 24 godziny;
4. Pozostałe problemy z pojedynczymi funkcjami, nie mające znamion uszkodzenia lub awarii: czas reakcji max 1 godzina, usunięcie problemu max 3 dni.

4. Informacje dot. oferty cenowej Wykonawcy

Wartość oferty powinna uwzględniać koszty związane z wykonaniem usług konserwacji i opieki serwisowej.

Usługa i zakup elementów związanych z naprawą/wymianą na sprawne będą dodatkowo płatne.